



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением
детским садом № 4 «Золотая рыбка»
на 2019 год**

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|---|--|-----------------|---|--|--|
| 1. Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях | | | | | |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, своевременная актуализация информации на официальном сайте | Постоянно | Заместитель заведующего по ВМР, администратор сайта | Соответствие структуры официального сайта и его наполнения действующему законодательству | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru). Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации |
| 1.2 | Улучшение интерфейса сайта, | Постоянно | Заместитель | Взаимодействие с | Доступность взаимодействия с |

| | | | | | |
|---|--|------|---|--|--|
| | добавление новых разделов, отражающих деятельность организации, различных электронных сервисов для взаимодействия с получателями образовательных услуг | | заведующего по ВМР, администратор сайта | получателями образовательных услуг | получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| 2.1 | Косметический ремонт музыкального и спортивного залов, помещения «Академии научных развлечений» по адресу: ул. Мира, 2а, групповых помещений | 2019 | Заместитель заведующего по АХР | Укрепление материально-технического оснащения | Материально-техническое и информационное обеспечение организации |
| 2.2 | Частичная замена технологического оборудования на пищеблоке | 2019 | Заместитель заведующего по АХР | Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |
| 2.3 | Замена системы пожарной сигнализации | 2019 | Заместитель заведующего по АХР | Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |

| | | | | | |
|-----|---|------|--------------------------------|--|--|
| | | | | обучающихся | |
| 2.4 | Оснащение «Академии научных развлечений» по адресу: ул. Мира, 2а учебными пособиями, средствами обучения | 2019 | Заместитель заведующего по ВМР | Осуществление индивидуальной работы с обучающимися, реализация дополнительных образовательных программ | Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Наличие дополнительных образовательных программ. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |
| 2.5 | Реализация инновационного проекта «Академия научных развлечений» - модель организации работы с детьми, одаренными в области научно-технического творчества | 2019 | Заместитель заведующего по ВМР | Развитие творческих способностей и интересов обучающихся, участие в конкурсах, выставках, олимпиадах | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |
| 2.6 | Реализация платных дополнительных образовательных услуг: - технической, - физкультурно-спортивной, - художественной, - социально-педагогической направленностей | 2019 | Заместитель заведующего по ВМР | Осуществление индивидуальной работы с обучающимися, реализация дополнительных образовательных программ | Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Наличие дополнительных образовательных программ |
| 2.7 | Увеличение доли | 2019 | Заместитель | Развитие | Наличие возможности развития |

| | | | | | |
|---|--|-----------|--|--|---|
| | обучающихся, участвующих в муниципальных очных конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях | | заведующего по ВМР | творческих способностей и интересов обучающихся, участие в конкурсах, выставках, олимпиадах | творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |
| 2.8 | Увеличение доли обучающихся во всероссийских и международных дистанционных конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях | 2019 | Заместитель заведующего по ВМР | Развитие творческих способностей и интересов обучающихся, участие в конкурсах, выставках, олимпиадах | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |
| 2.9 | Функционирование Службы психологической помощи | Постоянно | Заместитель заведующего по ВМР, психолог | Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |
| 2.10 | Организация дистанционного образования в целях удовлетворения потребностей в образовательной деятельности | 2019 | Заведующий, заместитель заведующего по ВМР | Организация обучения и воспитания обучающихся ОВЗ и инвалидов | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
| 3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций | | | | | |
| 3.1 | Проведение мониторинга удовлетворенности получателей образовательных | Май 2019 | Заведующий | Результаты мониторинга удовлетворенности | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, |

| | | | | | |
|------|--|----------|------------|--|--|
| | услуг материально-техническим обеспечением организации | | | материально-техническим обеспечением организации | от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 3.2 | Проведение мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством предоставляемых образовательных услуг | Май 2019 | Заведующий | Результаты мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 3.3 | Проведение мониторинга оценки получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников организации | Май 2019 | Заведующий | Результаты положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 3.4 | Проведение мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг компетентностью работников организации | Май 2019 | Заведующий | Результаты мониторинга удовлетворенности компетентностью работников организации | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 3.5. | Проведение мониторинга готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Май 2019 | Заведующий | Результаты мониторинга удовлетворенности готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |

| 4. Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования | | | | | |
|---|---|-----------|--|--|---|
| 4.1 | Увеличение доли педагогических работников с первой квалификационной категорией | 2019 | Заведующий, заместитель заведующего по ВМР | Повышение компетентности работников организации | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 4.2 | Увеличение числа педагогических работников-участников профессиональных конкурсов областного уровня | 2019 | Заведующий, заместитель заведующего по ВМР | Повышение компетентности работников организации | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 4.3 | Увеличение доли педагогических работников – победителей и призеров профессиональных конкурсов регионального и всероссийского уровней, в том числе дистанционных | 2019 | Заведующий, заместитель заведующего по ВМР | Повышение компетентности работников организации | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 4.4 | Обеспечение 100% повышения квалификации руководящих и педагогических работников | Постоянно | Заведующий, заместитель заведующего по ВМР | Повышение компетентности работников организации | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 4.5 | Увеличение доли педагогов, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми | 2019 | Заведующий, заместитель заведующего по ВМР | Повышение качества предоставляемых образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |